

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — Политика) является неотъемлемой частью Политики в отношении обработки персональных данных ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» (далее — Оператор) и действует в отношении сайта <https://www.blsspainrussia.ru/> (далее — Сайт).

1.2. В случае несогласия с использованием файлов cookie вы можете отключить их в настройках вашего браузера, однако это может привести к некорректной работе или частичной недоступности функционала Сайта.

2. Что такое файлы cookie

2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне) при помещении Сайта.

2.2. Файлы cookie позволяют Сайту распознавать ваше устройство при повторных посещениях, обеспечивать корректную работу сервисов, запоминать ваши настройки (например, регион или язык) и собирать статистику посещений для улучшения качества услуг.

3. Какие файлы cookie мы используем

Оператор использует следующие категории файлов cookie:

3.1. Строго необходимые (технические) файлы cookie. Эти файлы необходимы для корректной работы Сайта и обеспечения безопасности. Они позволяют вам перемещаться по страницам и использовать запрашиваемые функции (например, доступ в личный кабинет или запись в визовый центр). Отключение этих файлов сделает работу Сайта невозможной. Срок действия: сессия (до закрытия браузера).

3.2. Аналитические (статистические) файлы cookie. Эти файлы позволяют нам подсчитывать количество посетителей и анализировать статистику использования Сайта (какие страницы наиболее популярны, как пользователи перемещаются по сайту). Это помогает нам улучшать структуру и содержание ресурса. Используемые сервисы: Яндекс.Метрика. Срок действия: от 1 дня до 1 месяца.

3.3. Функциональные файлы cookie. Эти файлы позволяют Сайту запоминать сделанные вами выборы (например, выбранный визовый центр, город подачи или введенные данные в полях форм) для предоставления более персонализированного опыта. Срок действия: от 1 дня до 6 месяцев.

3.4. Сторонние (рекламные/маркетинговые) файлы cookie. Эти файлы используются для отображения релевантной рекламы, ограничения частоты показов объявлений и измерения эффективности рекламных кампаний. Оператор заявляет: ООО «БЛС ИНТЕРНЭШНЛ РУ» не использует сторонние рекламные файлы cookie для отслеживания пользователей с целью продажи данных или показа рекламы на сторонних ресурсах.

4. Цели использования файлов cookie

Мы используем файлы cookie для:

- обеспечения безопасности и аутентификации пользователей;
- обеспечения технической работоспособности Сайта;
- хранения ваших настроек и предпочтений;
- анализа трафика и улучшения производительности Сайта;
- упрощения процесса заполнения форм (сохранения ранее введенных данных).

5. Управление файлами cookie

5.1. Вы можете управлять файлами cookie через настройки вашего веб-браузера и отозвать свое согласие в любой момент, повторно открыв настройки баннера cookie или отключив их в браузере

5.2. Вы можете заблокировать cookie, удалить уже сохраненные файлы или настроить уведомление об их отправке. Инструкции для популярных браузеров:

- *Google Chrome*: Настройки — Конфиденциальность и безопасность — Файлы cookie и другие данные сайтов.
- *Яндекс.Браузер*: Настройки — Сайты — Расширенные настройки сайтов — Cookie-файлы.
- *Safari*: Настройки — Конфиденциальность — Блокировка всех cookie.
- *Mozilla Firefox*: Настройки — Приватность и Защита — История (блокировка custom-Куки).

5.3. Обращаем Ваше внимание на то, что при полном отключении cookie-функционал личного кабинета, онлайн-оплаты и автоматической записи в визовый центр может работать некорректно.

5.4. Если вы не хотите, чтобы Яндекс.Метрика собирала данные о вас, вы можете воспользоваться инструментом отказа по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные, собираемые с помощью аналитических файлов cookie (Яндекс.Метрика), передаются сервису ООО «ЯНДЕКС» (Россия) для обработки в агрегированном виде.

6.2. Оператор не передает данные, полученные через cookie, третьим лицам в целях, не связанных с функционированием Сайта.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

7.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по ссылке в футере (нижней части) Сайта.

7.3. По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie, вы можете обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info.dme@blshelpline.com или по почтовому адресу: 115054, г. Москва, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 7.